

# OBRAZEC ZA VRAČILO/MENJAVA ALI REKLAMACIJO IZDELKOV

Pri pogodbah, sklenjenih na daljavo, ima kupec pravico, da v 14 dneh od prevzema blaga podjetju sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo potrebno navesti razlog za svojo odločitev. Edini strošek, ki bremenii kupca, je neposreden strošek vračila blaga. O nameravanem vračilu nas prosimo obvestite na kontaktni mail: info@craftart.si ali preko telefonske številke 030 365 921. Pošiljk z odkupino ne sprejemamo. Prav tako ni možna menjava ali vračilo personaliziranih izdelkov po naročilu, razen v primeru stvarne napake na izdelku.

Številka naročila: \_\_\_\_\_

Datum naročila: \_\_\_\_\_

Datum prejema blaga: \_\_\_\_\_

Vračam izdelke: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Vrsta vračila:

Vračilo blaga, odstop od pogodbe.

Reklamacija (opis stvarne napake)

Kupec mora najkasneje v 14 dneh po sporočilu o odstopu od naročila, podjetju CraftArt, Nejc Fležar s.p. vrniti izdelek na naslov Ujec 74, 1381 Rakek. Vrnjeni izdelek mora biti v stanju, kot ga je kupec prejel.

Podatki kupca:

Ime in priimek / naziv kupca: \_\_\_\_\_

Naslov: \_\_\_\_\_

Telefonska številka: \_\_\_\_\_

Email naslov: \_\_\_\_\_

OPOZORILA:

- V primeru vračila izdelka ali zamenjave, kupec krije stroške vračila (poštino)
- Pri vračilu, mora kupec vrniti izdelek nerabljen, nepoškodovan v originalni embalaži in v nespremenjeni količini.
- Če izdelek ne izpolnjuje pogojev za zamenjavo, si pridržujemo pravico do odškodnine oziroma vračila izdelka, katerega stroške krije kupec.
- Obrazcu priložite račun / kopijo računa.
- Pošiljk z odkupinom ne sprejemamo.

Datum: \_\_\_\_\_

Podpis kupca: \_\_\_\_\_